

**UNIONE DEI COMUNI MONTANI DEL CASENTINO, COMUNE DI BIBBIENA,
COMUNE DI PRATOVECCHIO STIA**

Riepilogo Dati Questionari di Soddisfazione 2023-24

Nido Ambarabà Ciccì Coccò- Bibbiena, Fraz. Soci

Di seguito, si riportano le medie (in una scala da 1 a 5) delle risposte alle 14 domande relative alla soddisfazione ed alle 14 domande relative alle aspettative contenute nei questionari proposti sia ai genitori dei bambini in frequenza al nido d'infanzia lo scorso anno educativo 2023-24. Sono stati raccolti 37 questionari su 63 bambini iscritti, con una percentuale di raccolta di 58,7%.

	QUANTO RITIENE SODDISFACENTE IL SERVIZIO OFFERTO IN RELAZIONE A...	QUANTO PER LEI E' IMPORTANTE...
1. La chiarezza e completezza delle informazioni sul servizio	4,57	4,78
2. L'attenzione e la cura degli ambienti che caratterizzano il Nido	4,41	4,84
3. L'igiene e la pulizia degli ambienti	4,62	4,92
4. La qualità del menù proposto	4,65	4,86
5. La cura delle aree verdi	3,89	4,59
6. La retta richiesta	3,46	4,68

7. L'organizzazione della giornata quotidiana offerta	4,62	4,81
8. La competenza e preparazione dell'èquipe educativa	4,68	4,97
9. L'accoglienza ricevuta in fase di Ambientamento	4,73	4,73
10. Il Suo coinvolgimento nelle attività del Nido (colloqui, riunioni, feste, laboratori)	4,59	4,41
11. La capacità di risposta dell'èquipe educativa alle Vs esigenze familiari	4,43	4,84
12. La crescita delle capacità relazionali del bambino/a	4,84	4,89
13. Lo sviluppo delle autonomie del bambino/a	4,84	4,84
14. La documentazione delle esperienze realizzate dal bambino/a	4,43	4,70

Si riportano di seguito le risposte alla domanda aperta che chiedeva di descrivere, qualora fosse ravvisato, un punto di forza del servizio. Per i genitori, i punti di forza sono stati:

- *Per me è stata molto importante la preparazione e il coinvolgimento delle maestre.*
- *La passione e l'amore dell'intero staff, educatrici, assistenti e collaboratrici.*
- *Attività proposte (spettacoli di teatro, gite, ecc...). Mensa (che si trova nel nido con qualità ottima dei piatti e buona varietà del menù). Personale qualificato: per noi impossibile non citare la maestra Silvia, attenta, precisa, super gentile e davvero capace di rispondere alle esigenze del nostro bambino. Crediamo che prima di tutto il nido lo facciano le insegnanti che ci sono, sta a loro riuscire insieme a noi genitori a creare un luogo di crescita per i bambini. Non ci sono note negative per noi sul nido: la nostra prima esperienza qui è davvero molto positiva, rassicurante e siamo molto felici di aver fatto questa scelta per il nostro bambino.*
- *Incontro conoscitivo con educatrici di riferimento/inserimento. Orario prolungato (17:30). Gentilezza e competenza dell'equipe.*
- *Professionalità ed affettuosa cura dell'equipe educativa che rende sereni i genitori ed è possibile riscontrarlo nell'apprezzamento stesso dei bimbi che instaurano un rapporto di affetto con i propri educatori. Bravi continuate così!*
- *Le attività educative proposte ai bambini.*
- *Ambiente.*
- *Orario che offre il servizio. Preparazione e disponibilità delle educatrici. Organizzazione delle multi attività offerte ai bambini.*
- *La professionalità, l'ascolto e la comunicazione alle famiglie da parte delle educatrici.*
- *Dialogo educatrici con la famiglia.*
- *La preparazione delle educatrici.*
- *Il coinvolgimento e l'integrazione dei bambini a giocare e svolgere le attività in collettività.*
- *Preparazione, competenza delle insegnanti. Iniziative come gite, corsi sul primo soccorso ecc... Spazi verdi. Iniziative per i bambini, spettacoli, attività...*
- *Il confronto quotidiano con le educatrici e le assistenti, tutti cordiali e attenti.*
- *La scelta del nido è stata fatta in funzione della vicinanza a casa e degli orari di permanenza al nido, pensando che l'equipe educativa fosse tale da poter garantire il servizio ai tanti/tantissimi bambini accolti.*

La seconda domanda aperta chiedeva di descrivere gli eventuali aspetti da potenziare nel servizio offerto.

I genitori hanno così risposto:

- *Avere un giardino più attrezzato con i giochi.*
- *Penso che le classi siano troppo numerose per il numero di educatrici e che non sempre questo riesca a garantire l'attenzione dovuta al singolo individuo, più che per le esigenze familiari, per le esigenze del singolo bambino.*
- *Avere più attenzione e cura nel momento dell'accoglienza della mattina. Inoltre avere più attenzione agli oggetti (vestiti) dei bambini. Infine avere attenzione di una continuità con l'educatrice di riferimento.*
- *Apertura nido esclusivamente per orario pomeridiano (con entrata dopo le ore 9). Potenziare maggiormente spazi verdi (giardino).*
- *Grazie di tutto!!!*
- *Dovrebbe migliorare lo spazio gioco esterno.*
- *Prezzi buoni pasto per non residenti ACTI.*
- *Riduzione del numero di assenze necessarie all'ottenimento dello sconto sulla retta.*
- *Il servizio risponde molto bene alle nostre esigenze familiari!*
- *Flessibilità di orario maggiore.*
- *La possibilità di aprire il servizio ad agosto e meno giorni di festa così da avere più supporto del nido essendo privato. Distribuzione più omogenea numero dei bambini nelle classi.*

Colgo l'occasione per ringraziare i genitori e gli operatori per il prezioso contributo offerto per una migliore conoscenza e valorizzazione dei servizi educativi. Auguro a tutti un buon avvio ed una buona prosecuzione dell'anno educativo, nel dialogo e nella crescita gioiosa che i nostri bambini ci permettono ogni giorno di poter vivere e che i nidi d'infanzia casentinesi ci permettono di cogliere nella loro unicità e profondità!

Dott.ssa Manuela Filì

Coordinatrice pedagogica zonale